



## importação avião air import



- Relação Peso/Volume: 200 kg/m<sup>3</sup>  
- Weight/Volume Ratio: 200kg/m<sup>3</sup>

- Peso real máximo por volume: 70 kg  
- Maximum actual weight (by volume): 70kg

- Dimensões máximas: em qualquer dimensão 120 cm e (2xA)+(2xL)+C < 330 cm  
NOTA: Envios com dimensões superiores, ficam sujeitos a confirmação e à eventual aplicação de uma taxa de € 39,25 Eur para pacotes de grande dimensão.

- Maximum dimensions: 120 cm in any dimension and (2XA) + (2XL) + C < 330 cm  
NOTE: For volumes with larger dimensions, please check our Customer Service. For some destinations it might be a rate for large packages – € 12 Eur per package

- Para envios com peso ou dimensões superiores aos indicados nas alíneas anteriores, consulte por favor o nosso serviço de de Apoio a Cliente (SAC) - sac@alfaloc.pt ou 707 212 707  
- For shipments whose weight or dimensions are superior to the above described in the preceding subparagraphs, please check our Customer Service - sac@alfaloc.pt or 707 212 707

- Para grande parte dos códigos postais poderá optar pela Garantia de Entrega de Manhã: + 25% sobre a tarifa.  
- For almost zip codes you might choose our Morning Delivery option: + 25%

- COD – Entrega Contra Reembolso (Cash-On-Delivery): 1,1% do valor da cobrança num mínimo de € 20,00 Eur. (para um limite máximo de € 1.000 Eur. em numerário e € 5.000 Eur. em cheque)  
- Cash-On-Delivery Service: 1,1% of the value, minimum of € 25,00 Eur. (for a limit of € 1.000 Eur. in cash and € 5.000 Eur. in cheque)

- Seguro: 1,15% do valor declarado, num mínimo de € 5,35 Eur.  
- Insurance: 1,15% of the declared value, minimum of € 5,35 Eur.

- Envios de zonas não metropolitanas: € 0,38 Eur. por kg, num mínimo de € 15 Eur. para além do valor do serviço.  
- Shipments for non-metropolitan areas (extended areas): € 0,38 Eur. / kg, minimum € 15 Eur. charge

- Despacho formal: O valor do despacho não é da responsabilidade da ALFALOC. Está sujeito à avaliação do Despachante. O valor apenas será conhecido após a receção da encomenda em Portugal. Para mais informações, consulte por favor o nosso serviço de clientes  
- Formal dispatching: The value of the order is not the responsibility of ALFALOC. It is subject to evaluation of the Broker. The amount will be known only after the receipt of the order in Portugal. For more information, please check our Customer Service

- Correção de morada: € 8,00 Eur.  
- Address correction: € 8,00 Eur.

- Sobretaxa de Combustível: ajustada mensalmente e divulgada em www.alfaloc.pt com antecedência de 15 dias  
- Fuel surcharge: monthly adjusted and published in www.alfaloc.pt with 15 days notice

- Para serviços adicionais de manuseamento, restrições ao serviço e limites de peso e de dimensões, consulte o nosso Serviço de Clientes através da linha 707 212 707  
- For additional handling services, service restrictions, weight and dimensions limits, please check our Customer Service - Tif. nr. 707 212 707

- Todos os volumes deverão ser devidamente rotulados com a identificação e morada do destinatário  
- Every volume must be properly labelled with the customers' identification and address

- Todos os envios devem ser acompanhados do respectivo documento de transporte (guia de remessa, guia de transporte, fatura)  
- Every shipment must be accompanied by the corresponding transport document (consignment note, bill of lading, invoice)

- Envios de Bens Perigosos em quantidades limitadas. Consulte o nosso SAC para perceber se a Alfaloc poderá transportar alguns destes Bens, de acordo com a regulamentação IATA. Este tipo de serviços terá de ser orçamentado  
- Dangerous / Hazard Goods shipments only in a limited number. Please check our Customer Service if we are allowed to transport them, according to the IATA Regulations. Service only available according to previous quote

- As entregas efetuadas fora dos códigos postais de cada uma das delegações e centro de operações Alfaloc terão uma taxa adicional de € 10 Eur. por envio  
- Any delivery made outside our zip code areas will be charged in € 10 Eur. / shipment

- Os transportes serão efectuados de acordo com as Condições Gerais da Alfaloc. Consulte-as nas últimas folhas deste Acordo de Serviços ou em www.alfaloc.pt  
- The shipment operations must be performed in accordance to Alfaloc's General Terms and Conditions. Please find more information on the last pages of this file or in our website www.alfaloc.pt

- A Alfaloc alerta para os cuidados que deve ter no embalamento das encomendas. A responsabilidade do embalamento é do expedidor. Pergunte pelas embalagens Alfaloc produzidas e testadas para garantir a segurança nos seus envios  
- ALFALOC warns you to be extra careful with the wrapping of your goods. Ask us for our packages, produced and tested in order to guarantee the maximum security of your shipments

### + serviço

#### GARANTIA DE ENTREGA DE MANHÃ, OU LOGO À PRIMEIRA HORA

Conheça as nossas soluções complementares para um envio ainda mais prioritário e com GARANTIA de entrega em horário nobre.

### + económico

#### OPTE PELO SERVIÇO DE IMPORTAÇÃO TERRESTRE

com saídas diárias de toda a Europa, aumentando os tempos de trânsito, mas com a mesma qualidade de serviço Alfaloc.

### + service

#### MORNING DELIVERY GUARANTEE, OR WITHIN THE FIRST HOUR

Discover all our solutions for an even more urgent shipment with guaranteed delivery in business hours.

### + profitable

#### CHOOSE OUR DAILY TRUCK SERVICE

With daily departures within Europe, with longer transit times but with the same Alfaloc quality service.