



## serviço low cost nacional national low cost services



- Cada consignamento (cada carta de porte) só admite 1 volume  
- Each shipment (for each shipping waybill) = 1 volume
- Cobranças ao destinatário/Reembolsos: sobretaxa de 0,1% do valor do reembolso num mínimo de € 3,75 Eur. para o continente; € 6,00 Eur. para a Madeira; € 10,00 Eur. para os Açores. Nos volumes até 30 kgs, o valor limite para cobrança é de € 3.750,00 Eur.; o valor limite para cobrança em numerário é de € 200,00 Eur  
- Cash on deliveries / Refunds: surcharge of 0.1% of the refund value. Minimum of € 3,75 Eur. for mainland; € 6,00 Eur. for Madeira Island; € 10,00 Eur. for Azores. For volumes up to 30kg, the limit value for cash-on-delivery is € 3.750,00 Eur. In cash - € 200 Eur.

- Seguro: 1,15% do valor declarado, num mínimo de € 5,35 Eur.  
- Insurance: 1, 15% of the declared value, minimum of € 5,35 Eur.

- Serviço adicional de devolução de guia de transporte assinada: € 3,50 Eur.  
- Additional service of returning a signed bill of lading: € 3,50 Eur.

- Pedidos de recolha fora dos códigos postais das delegações ou centro de operações **da Alfaloc**: sobretaxa de € 2,50 Eur  
- Any pick-ups made outside our zip code areas will be charged in € 2,50 Eur. / shipment.

- Sempre que, por motivos alheios à ALFALOC, não seja possível efectuar a recolha conforme pedido de serviço, será debitado o valor mínimo da tarifa (5kg)

- Where, for reasons beyond ALFALOC's control, it is not possible to comply with the service request (pick-up), it will be charged the minimum fare (5kg)

- Entregas em grandes superfícies: sobretaxa de € 10,00 Eur  
- Deliveries in supermarkets: € 10,00 Eur. surcharge

- Segunda entrega, por impossibilidade de entrega à primeira tentativa: + 70%  
- Second attempt deliveries: + 70%

- Relação Peso/Volume: 250 kg/m3 para Nacional e 167 Kg/m3 para as Ilhas  
- Weight/Volume Ratio: 250kg/m3 for Portugal mainland and 167 Kg/ m3 for Madeira and Azores

- Sobretaxa de Combustível: ajustada mensalmente e divulgada em [www.alfaloc.pt](http://www.alfaloc.pt) com antecedência de 15 dias  
- Fuel surcharge: monthly adjusted and published in [www.alfaloc.pt](http://www.alfaloc.pt) with 15 days notice

- Iva: incidirá sobre o preço apresentado à taxa em vigor  
- VAT: VAT at the legal rate

- Todos os volumes deverão ser devidamente rotulados com a identificação e morada do destinatário  
- Every volume must be properly labelled with the customers' identification and address

- Todos os envios devem ser acompanhados do respectivo documento de transporte (guia de remessa, guia de transporte, fatura)  
Every shipment must be accompanied by the corresponding transport document (consignment note, bill of lading, invoice)

- Os transportes serão efectuados de acordo com as **Condições Gerais da Alfaloc**.

Consulte-as nas últimas folhas deste Acordo de Serviços ou em [www.alfaloc.pt](http://www.alfaloc.pt)

- The shipment operations must be performed in accordance to **Alfaloc's General Terms and Conditions**. Please find more information on the last pages of this file or in our website [www.alfaloc.pt](http://www.alfaloc.pt)

- A **Alfaloc** alerta para os cuidados que deve ter no embalamento das encomendas. A responsabilidade do embalamento é do expedidor. Pergunte pelas embalagens **Alfaloc** produzidas e testadas para garantir a segurança nos seus envios

- ALFALOC warns you to be extra careful with the wrapping of your goods. Ask us for our packages, produced and tested in order to guarantee the maximum security of your shipments

### + serviço

#### GARANTA UMA ENTREGA MAIS EFICAZ

Atribua mais valor ao seu envio, solicitando a Guia de Transporte assinada pelo seu destinatário.

### + económico

#### ADQUIRA AS

#### EMBALAGENS Alfaloc

Desde a **alfaBox** à **alfaMega**, pode escolher e adquirir\* embalagens de qualidade, produzidas e testadas a pensar nos seus envios.

\* Para envios internacionais, a **Alfaloc** disponibiliza estas mesmas embalagens de forma gratuita.

### + service

#### ENSURE A MORE EFFECTIVE DELIVERY

Add value to your shipment, requesting bill of lading signed by the consignee.

### + profitable

#### CHOOSE Alfaloc PACKAGES

From **alfaBox** to **alfaMega**, you may choose our quality packages, produced and tested for you.

\* For international shipments, **Alfaloc** offers these some packages free of charge.